

1IK425 - Web Management

Assignment 2: Design report

www.regionorebrolan.se

Författare: Melissa Lindskär, Paulina Van de Haar & ***

Handledare: Fisnik Dalipi, Timmy Öberg, Mats Wahlberg & Nicklas Lundgren

Examinator: Fisnik Dalipi

Termin: VT23

Innehåll

Introduktion	2
Organisationsschema	3
Organisationsstruktur	7
Söknings- och navigationsschema	9
Förslag till förändringar	12
Jämn arbetsfördelning	13
Referenser	13

Introduktion

Sverige består av totalt 290 kommuner inom 21 olika regioner. Kommunerna och regionerna finansieras bland annat av skatteintäkter, avgifter och bidrag från staten, och har hand om olika typer av samhällsservice. Kommunerna hanterar till exempel förskola, skola och äldreomsorg. Regionerna sköter tjänster som är gemensamma över flera kommuner, och täcker därav ett större landområde, såsom sjukvård och kollektivtrafik. För dessa tjänster är stora ekonomiska resurser nödvändiga, enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR, 2022). Skillnaden mellan vad kommuner respektive regioner har ansvaret för och vad en kan förvänta sig av dessa kan vara svårt att hålla reda på som invånare. Då krävs det att den digitala kommunikationen genom kommunen eller regionens webbplats är tydlig och enkel att förstå genom en utmärkt struktur av informationen. På så sätt förstår användarna, som utgörs av såväl privatpersoner som anställda, både systemet och vad som erbjuds.

Den här rapporten kommer analysera Region Örebro läns webbplats, www.regionorebrolan.se. Region Örebro län styr över det område som kallas Örebro län, som består av tolv olika kommuner i södra Svealand. Enligt deras egna webbplats är regionen en politiskt styrd organisation, vilket betyder att det är invånarna som väljer vilka som ska styra regionen genom regelbundna val (Region Örebro län, 2023). Som med alla offentliga val och organisationer är det viktigt med transparens för att öka eller behålla förtroendet för de styrande och arbetet som utförs, vilket bl.a uppnås med webbplatsen som en typ av kommunikationskanal. Webbplatsen ger också möjlighet till en dialog mellan invånare och landsting, och kan möjligtvis vara den enda form av kontaktväg som når en del av invånarna. Trots detta så finns ett behov av förbättring av Region Örebro läns webbplats, nämligen rörande informationsarkitekturen med dess navigation och märkning av innehåll.

Organisationsschema

Ett organisationssystem består av två delar; organisationsscheman och organisationsstrukturer. Organisationsscheman definierar de gemensamma egenskaperna av innehållets delar och påverkar den logiska grupperingen av dessa delar. Organisationsschemat för Region Örebro läns (RÖL) webbplats är *ambiguous*. Det innebär att webbplatsen samlar innehållet i olika kategorier som kan tolkas på olika sätt av användaren, vilket i sin tur innebär att det är viktigt att kategorisera på ett sätt som gör det lätt för användaren att förstå vad för innehåll som finns i varje kategori. Syftet med ett ambiguous schema är att gruppera och kategorisera innehållet på ett intellektuellt och meningsfullt sätt. I jämförelse med ett exakt schema är de webbsidor med ett ambiguous organisationsschema fördelaktiga då användaren kanske inte alltid vet precis vad denne letar efter. Det passar troligtvis Region Örebro läns användare eftersom det kan vara svårt att veta exakt vad något heter eller kallas inom den offentliga sektorn. Användaren kan då istället få hjälp av de kategorier av innehåll som är skapta utefter ämne (Rosenfeld et al., 2015) och användaren kan på det viset få hjälp genom associering, istället för att behöva minnas eller veta exakt vad användaren söker efter (Nielsen, 2020).

Eftersom ett ambiguous schema bygger på språket och innehållet är organiserat efter någons "subjektiva" tolkning av hur saker hänger ihop är det viktigt att schemat håller god kvalitet, samt att placeringen av innehåll har gjorts på ett noggrant vis för att det ska vara framgångsrikt att använda för en användare. Det finns olika varianter av ambiguous scheman såsom ämnesbaserat (topical), uppgiftsbaserat (task), målgruppsbaserat (audience) eller hybrid (Rosenfeld et al., 2015). Region Örebro län har ett hybrid organisationsschema på sin startsida. Informationen upplevs delvis vara organiserad på ett logiskt vis eftersom ämnenas innehåll är avskilt varandra och under de flesta rubrikerna i de sex initiala rutorna, se Figur 1, ingår endast information kopplat till det specifika ämnet. Däremot blir det något sämre upplevelse av informationens organisering under den senare hälften av webbsidans startsida.

The screenshot shows the homepage of Region Örebro län. At the top, there is a navigation bar with the text "Du är på Region Örebro läns webbplats. Våra webbplatser" on the left and "Press Kalender Kontakt" on the right. Below this is the logo for Region Örebro län and a search bar with a magnifying glass icon and a menu icon. The main content area features a large heading "Välkommen till Region Örebro län!" followed by a grid of six service categories, each in a white box with a blue header and a list of services. At the bottom, there are two horizontal bars: a blue one for "Hitta rätt i vården" and a red one for "E-tjänster 1177".

Vård och hälsa	Stöd och bidrag	Resor och kollektivtrafik
<ul style="list-style-type: none">Digitala vårdkontakterVårdcentralerTandvård <p>Visa alla (14)</p>	<ul style="list-style-type: none">Stöd, bidrag och fonder till dig med en funktionsnedsättningKulturstöd och stipendierFöretagsstöd och projektmedel	<ul style="list-style-type: none">Sjukresor och färdtjänstSkolskjutsMål för kollektivtrafiken <p>Visa alla (6)</p>
Regional utveckling	Jobb och utbildning	Politik och organisation
<ul style="list-style-type: none">Energikontoret - minska din energianvändningInternationelltKultur och civilsamhälle <p>Visa alla (9)</p>	<ul style="list-style-type: none">Sök jobb hos ossVi erbjuder digUtbildningstjänster <p>Visa alla (6)</p>	<ul style="list-style-type: none">Så styrs Region Örebro länPolitisk styrningÄrenden och handlingar <p>Visa alla (9)</p>

Hitta rätt i vården	E-tjänster 1177
<ul style="list-style-type: none">→ Vårdgivarwebben→ Karlskoga lasarett→ Forskning och innovation→ Lindesbergs lasarett	<ul style="list-style-type: none">☑ Logga in på 1177 e-tjänster☑ Kontakta vården på nätet

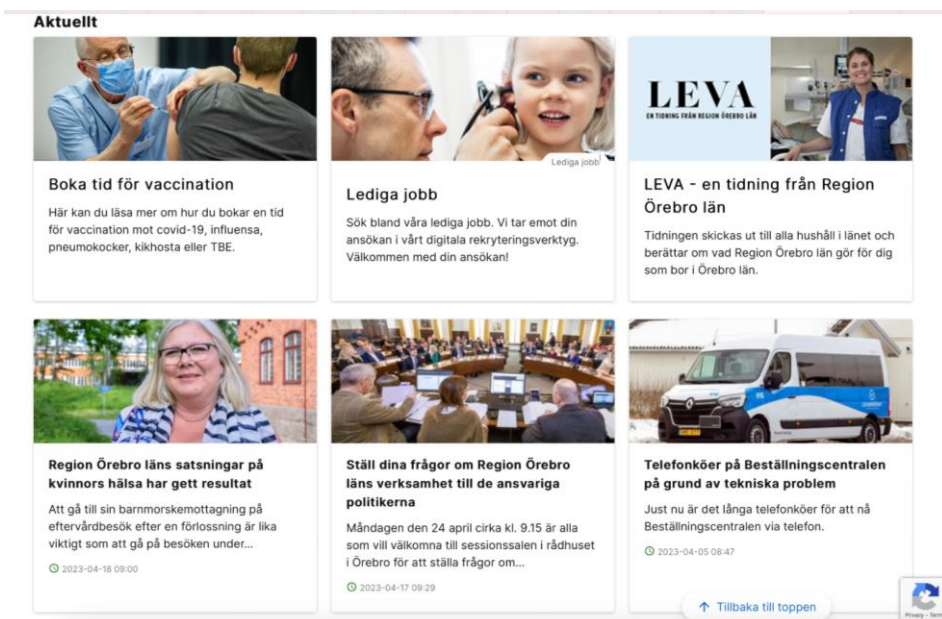
Figur 1, Region Örebro Läns startsida

Region Örebro län har framförallt en ämnesbaserad organisering av informationen i kombination med till viss del uppgiftsbaserad, samt till viss del målgruppsbaserad, se Figur 1. Exempel på information som är organiserad efter ämne är “Vård och hälsa” eller “Stöd och bidrag”. Den här informationen är grupperad utifrån olika ämnen som riktar sig till olika målgrupps behov, därav finns alltså även visst inslag av målgruppsbaserad organisering. Förutom denna öppna variant av innehåll finns även låst innehåll som endast nås av anställda och kräver inloggning, se Figur 2.



Figur 2, inloggningslänk för anställda i webbplatsens footer

Grupperingen “Regional utveckling” handlar å andra sidan mer om att kommunicera information om den specifika enheten till användaren jämfört med “Stöd och bidrag” som alltså riktar sig till den målgrupp som kan ansöka om olika stöd och bidrag.

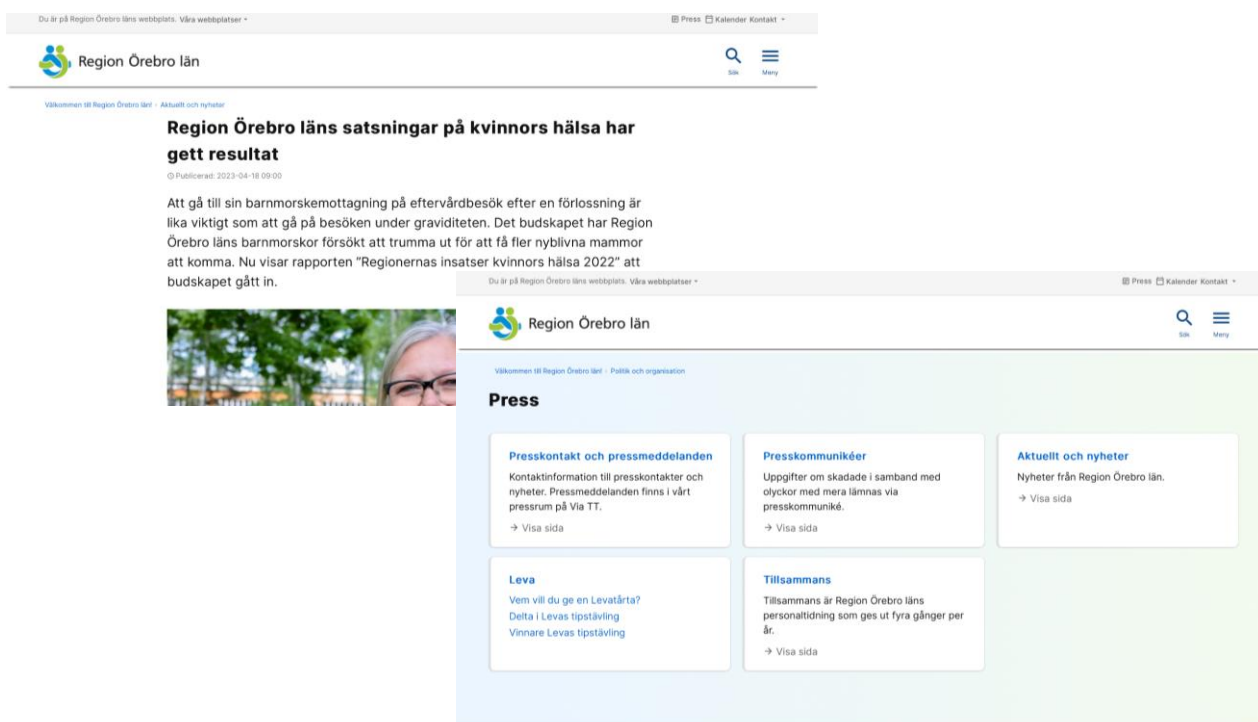


Figur 3, exempel på topical, task och kronologisk organisering

Längre ner på webbsidan, under rubriken “Aktuellt” finns även större rutor med både ämnes- (LEVA - en tidning från Region Örebro län) och uppgiftsbaserad organisering. Exempel på uppgiftsbaserad information är “boka vaccin” eller “lediga jobb” där användaren kan ta sig vidare för att utföra dessa uppgifter. Under den här rubriken finns också exempel på exakt organisatoriskt schema, närmare bestämt när det gäller artiklar som är kronologiskt organiserade efter datum, se Figur 3.

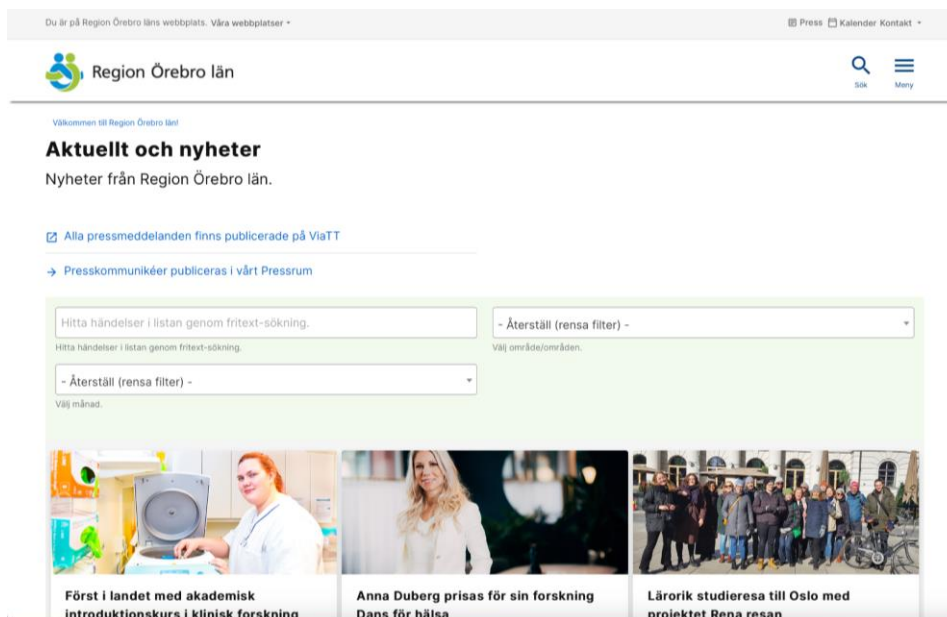
Rubriceringen “Aktuellt” kan uppfattas som “aktuellt just nu” eller att det innehåller nyhetsinformation, men under denna rubriken finns det alltså rutor som innehåller länkar både med och utan datum på grund

av att informationen är av blandad karaktär. Den här blandningen kan upplevas förvirrande för användaren: är det nyheter eller är det viktigt (men ämnes/funktionsbaserat) innehåll? Dessutom tar innehållet användaren till olika destinationer utan att systemet informerar användaren om vad som kommer hända, vilket påverkar användarupplevelsen negativt för att det ger lägre upplevelse av kontroll för användaren (Nielsen, 2020). Länken “boka vaccin” är en extern länk till 1177.se medan länken för att söka jobb tar användaren till en lokal söksida. Länken till RÖL:s egen tidning tar användaren till innehåll kategoriserat under “Politik och organisation”, medan de rutor med en kronologisk organisering tar användaren till innehåll som kategoriserats under “Aktuellt och nyheter”. Genom föreliggande analys upplevs det som att designen gällande den här informationen eventuellt har försökts hållas minimalistisk med en strävan om få antal rubriker, men blandningen av informationsorganisering som sker under rubriken “Aktuellt” bäddar inte för en god användarupplevelse, utan riskerar snarare att lämna användaren förvirrad över vilken sorts information den hittar under rubriken.



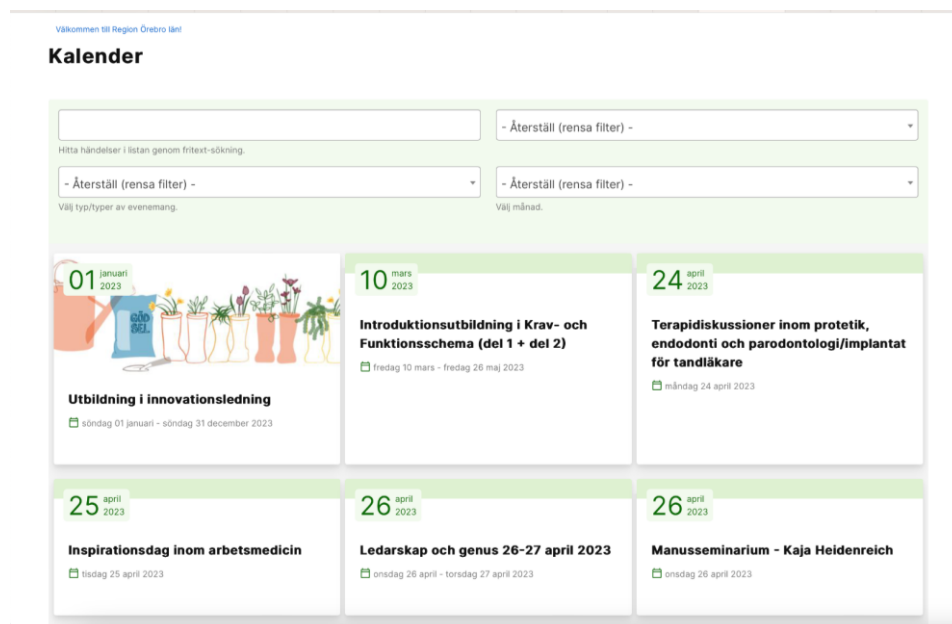
Figur 4 & 5, vägarna för att komma till “Aktuellt och nyheter”

Vidare beskriver Rosenfeld, Morville & Arango (2015) att när innehållet på en webbplats är av kronologisk organisering bör det finnas möjlighet för användaren att filtrera och sortera på detta, men på Region Örebro läns startsida är detta inte möjligt. Däremot om användaren klickar sig vidare via breadcrumbsen, eller hittar den lilla länken för “Press” längst upp till höger och klickar sig vidare (se Figur 4 & 5), kommer användaren till den specifika tillägnade webbsidan för “Aktuellt och nyheter” (se Figur 6) och här finns det möjlighet att filtrera och sortera i innehållet.



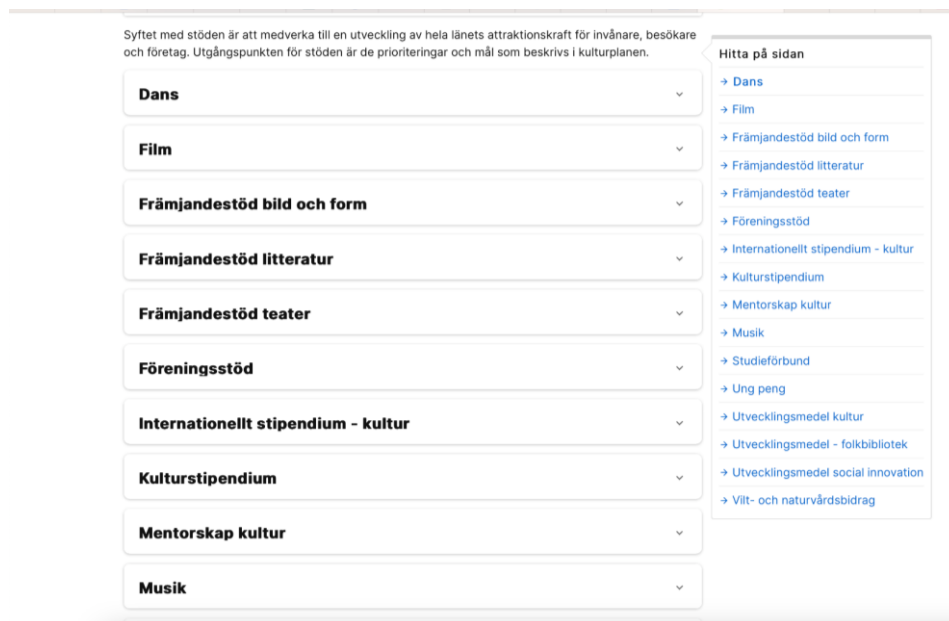
Figur 6, webbsidan “Aktuellt och nyheter” med möjligheter till sök/filter

Ett kronologiskt organisationsschema återfinns även i kalenderfunktionen med flera filtreringsmöjligheter, se Figur 7. Det finns dock ingen inledande beskrivning om vem innehållet i kalendern riktar sig till; är det till anställda inom offentlig sektor eller finns det även evenemang som riktar sig till allmänheten? Detta beskrivs inte heller i evenemangens informationsrutor och det går inte att filtrera fram, utan för att få fram målgrupp krävs att användaren klickar sig in på varje ruta för att läsa mer vilket kan bli mycket arbete för användaren för att komma åt den informationen.



Figur 7, Region Örebro läns kalender

Det finns även exempel på alfabetiskt organisationsschema på vissa av webbsidorna, exempelvis under “Stöd och bidrag” -> “Kulturstöd och stipendier”, se Figur 8.



Figur 8, exempel på alfabetiskt schema

Informationen är organiserad alfabetiskt utifrån olika områden inom civilsamhället och dess verksamheter med information om vilka av dessa som kan ha rätt att söka finansiellt stöd. Så länge användaren kan förstå vilken kategori den tillhör skulle det här kunna vara ett lämpligt sätt för att snabbt få en överblick om vilka kategorier som det finns att söka inom och vilken som skulle kunna beröra användaren. Samtidigt göms mer detaljerad information och vill användaren snabbt läsa om vilka verksamheter som har kategoriserats under vilket område går inte det utan då behöver användaren klicka på varje område för att kunna läsa mer. Det här blir inte användarvänligt för användaren som behöver anstränga sig genom många klick och dessutom minnas vad som stod om de väljer att minimera texten igen (Rosenfeld et al., 2015, Nielsen, 2020).

Organisationsstruktur

Organisations struktur utgör den andra delen av organisationssystemet och handlar om hur olika typer av relationer mellan informationens delar av innehåll och grupper ska eller kan definieras. Region Örebro läns informationsarkitektur har en hierarkisk top-down modell som sin primära organisationsstruktur (Rosenfeld et al., 2015). Således är de sex navigeringslänkarna inledningsvis brett formulerade vilket ger användaren möjlighet att smalna av sin sökning efter information genom att klicka sig vidare i strukturen. Listor med länkar till underkategorier för var och en av de sex huvudkategorierna i den globala navigeringen ger också stöd till användaren eftersom det ger ytterligare förklaring till vad som kan finnas inom respektive kategori, se Figur 1. Top-down modeller har en fördel av att användare ofta känner igen det här konceptet med en övergripande kategori som bygger vidare i underkategorier, och förstår principen av att klicka sig fram för att nå mer specifikt innehåll. Det finns även information bland annat under "Aktuellt och nyheter", som har ett kronologiskt schema där innehållet är strukturerat på ett bottom-up sätt där tid och datum har hämtats från en databas (Rosenfeld et al., 2015).

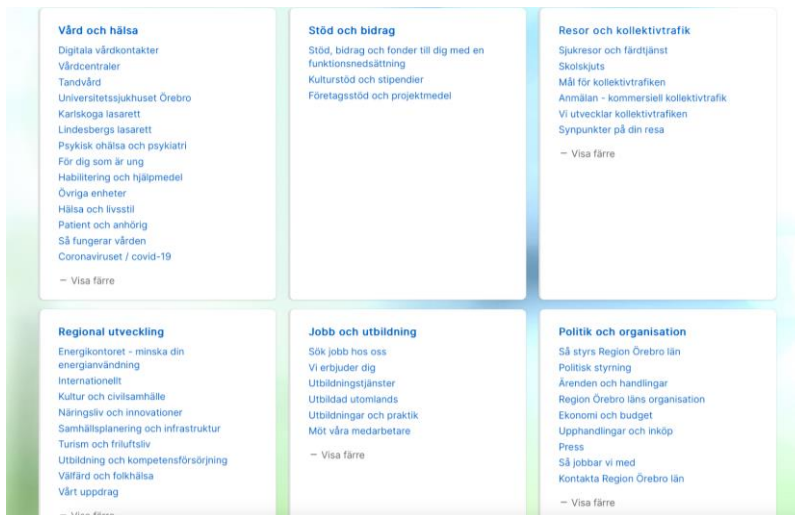
En annan viktig del att fundera kring gällande hierarkiska strukturen är balansen mellan bredd och djup. Bredd handlar om antalet alternativ som finns på varje nivå i hierarkin och djup handlar om hur många nivåer det finns (Rosenfeld et al., 2015). Balansen mellan djup och bredd upplevs inledningsvis god på webbplatsen. Även djupet på webbplatsen upplevs till största del användarvänligt. Gällande djupet är det överlag 1-3 klick för användaren för att komma till det djupaste innehållet på webbsidorna, med ytterligare valmöjligheter att läsa vidare i till exempel pdf-dokument eller klicka sig vidare till externa webbplatser.

Gällande bredden visar startsidan framförallt de sex olika huvudkategorierna till olika sidor, vilka även återfinns i den globala navigeringen. Det betyder att visuellt blir det inte överväldigande för användaren och huvudkategorierna är istället tydligt att hitta på startsidan. Däremot är den globala navigeringen gömd och kommer endast fram som en nestled list när användaren klickar på en hamburgare-ikon. Detta kan resultera i risken att användaren enkelt kan missa de tre andra, små länkarna som ligger ovanför själva hamburgermenyn (kontakt, kalender och press) men som alltså också ingår i den globala navigeringen som sekundär navigering. Det ges inte heller någon information av vilket innehåll som finns i dessa tre länkar utan när användaren klickar tas den direkt till länken webbsida och det kan därför även vara en risk att missa vilket innehåll som finns där för att användaren tänker att det “är nog inte där det ligger” och letar vidare (mer om detta under Sök- och navigationsschema. För en ny användare verkar det med andra ord inledningsvis finnas sex huvudsidor-alternativ men i själva verket finns det nio i den globala navigeringen och bredden är helt enkelt bredare än vad den först verkar. Men överlag har de gjort ett bra arbete på att strukturera startsidan i sina olika kategorier och genom denna design visas hierarkin på så sätt relativt tydligt för användaren (se Figur 1). I nedan Tabell 1 visas hur många länkar som faktiskt finns på startsidan som alltså ändå inte blir röriga på grund av kategoriseringen och grupperingen av innehållet i boxar.

Tabell 1, länkar på RÖLs startside

GRUPP	KOMMENTAR
Global navigering	11 länkar (samma länkar som de första 6 kategorierna) plus sök
Vård och hälsa	15 länkar
Stöd och bidrag	4 länkar
Resor och kollektivtrafik	7 länkar
Regional utveckling	10 länkar
Jobb och utbildning	7 länkar
Politik och organisation	10 länkar
Hitta rätt i vården	10 länkar
E-tjänster 1177.se	5 länkar
Aktuellt	6 länkar
Footer	13 länkar

Att den här designen av informationsarkitekturen blir användarvänlig hänger också ihop med hur de har rubricerat/etiketterat innehållet. Offentlig sektor, och kanske specifikt regionen, kan vara verksamheter som är svåra att förstå med tillhörande begrepp och ord som också kan vara utmanande att greppa för en utomstående. På det sättet har den här webbplatsen lyckats att kommunicera begrepp eller koncept i etiketter (labels) som kan vara bekanta för en användare på ett sätt som går fort att hitta. Genom rubriceringen av ämneskategorierna kan en användare kanske även lära sig, eller gissa sig till, vad nya begrepp kan innebära. T.ex. att “infrastruktur” kanske kan handla om vägar när det slagits ihop med “samhällsplanering”, eller att “upphandling” har något med ekonomi att göra eftersom det ligger tillsammans med “inköp” och så vidare, se Figur 9 (Rosenfeld et al., 2015, Nielsen, 2020). De flesta etiketterna på webbplatsen är kontextuella länkar som tar användaren vidare till mer information om ämnet, men det finns även en del rena rubriker som inte är klickbara, samt navigeringsalternativ såsom som meny, sök, kontakta oss och så vidare (Rosenfeld et al., 2015).

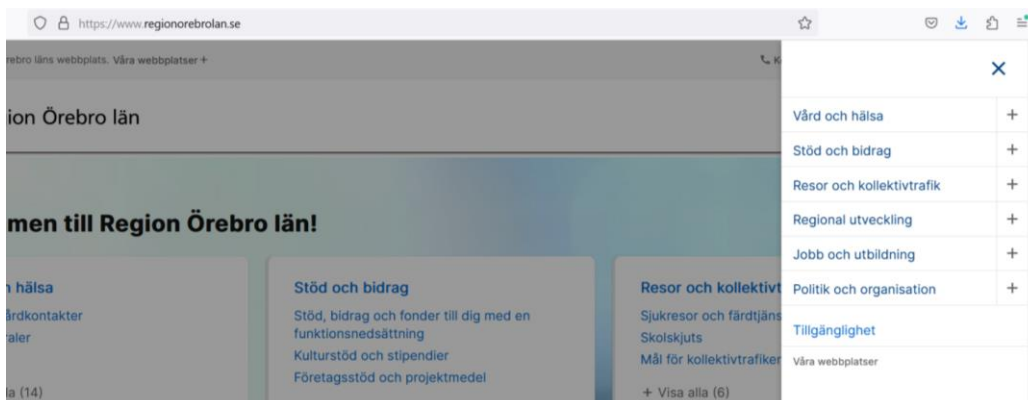


Figur 9, en del av RÖL:s olika kategorier grupperade på startsidan

Söknings- och navigationsschema

Litteraturen nämner de vanligaste sökning- och navigationsscheman, vilka är globala, lokala och kontextuella. Dessa kan visas på olika sätt beroende på skärmstorlek, till exempel på en datorskärm eller mobiltelefon, men de har samma syfte. Syftet är att de förser flexibilitet och kontext som hjälper användaren att bilda sig en uppfattning vart hen befinner sig på webbplatsen, samt vart hen kan ta sig vidare till (Rosenfeld et al., 2015).

Region Örebro läns webbsidas globala navigering finns, som nämnts tidigare, representerad men gömd under en hamburgare-ikon längst upp till höger. När användaren klickar på hamburgare-ikonen kommer en nestled list fram. Denna subtila "hamburgarmenyn" är alltid tillgänglig för användaren när hen har klickat vidare på en lokal navigering. Dock försvinner menyn när användaren scollar ner på sidan och användaren måste scolla tillbaka till toppen av webbsidan för att ha tillgång till den globala navigeringen. Skulle användaren befinna sig långt ner på en sida med mycket innehåll och information innebär det att hen får scolla en lång bit innan den globala menyn är tillgänglig igen. Detta skulle eventuellt innebära en sämre användarupplevelse, vilken skulle kunna förbättras genom justering av informationsarkitekturen gällande tillgängligheten av den globala navigationen.



Figur 10, nested list från hamburgare-ikonen på RÖLs webbplats.

Genom att klicka på plus-ikonen ger webbplatsen användaren ledtrådar av vad som finns inom en viss huvudkategori genom att ha underkategorier synliga, vilket hjälper användaren att förstå vad som finns inom en viss kategori eller ämne (Rosenfeld et al., 2015). Strukturen är konsistent och följer samma ordning. På startsidan presenteras även samma innehåll som finns i den globala navigeringen i sex olika

boxar med kategorierna (se Figur 10 ovan). För en ny användare skulle den här designen kunna vara hjälpsam och förstärka tydligheten när användaren landar på startsidan, om vilket innehåll som finns på webbplatsen. Men så fort användaren tar sig vidare till en annan sida försvinner de sex rutorna, och användaren behöver klicka på hamburgare-ikonen, vilket mer liknar en design som görs för mobilanvändning för att spara på skärmyta. För att spara användaren klick och för att inte behöva komma ihåg att hitta till den lilla ikonen för att få fram alternativet igen, skulle det vara en fördel att överväga att ha den globala navigeringen synlig hela tiden i en bar. En användare kan inte snabbt snegla på menyn i nuläget för att minnas utan behöver aktivt klicka sig tillbaka till första sidan för en överblick eller som sagt klicka ut den globala navigeringen. På samma linje saknas i de flesta fall också en lokal navigering som skulle kunna komplettera den globala för en bättre användarupplevelse, hjälpa användaren att utforska och förstå det lokala sammanhang som den kommit vidare till (Rosenfeld et al., 2015).

Vidare erbjuder webbsidan "breadcrumbs". Breadcrumbs är ett bra sätt att visa användaren vart hen befinner sig på webbsidan och hjälper även användaren att hitta tillbaka till föregående sidor utan att tappa bort sig (Krug, 2013). Breadcrumbsen visas under RÖLs logotyp på webbsidan och är således placerad på ett vanligt ställe, vilket gör det lätt för användaren att förstå och använda sig av den. Dock är den relativt liten och ottydlig. För att ytterligare hjälpa användaren att veta vart hen befinner sig på webbplatsen kan breadcrumbsen förstärkas genom att vara placerade i en "tab" i ovannämnda menybar istället för en hamburgermenyn, vilket är en design som Krug betonar och lyfter i *Don't Make Me Think, Revisited* (2013).

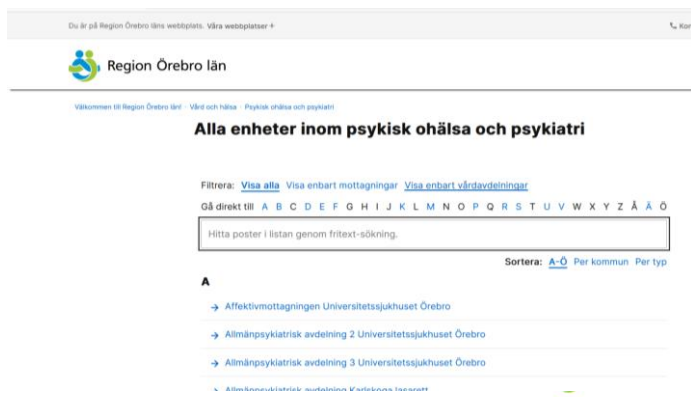
Webbsidan har ingen allmän indexsökning. Detta kan bero på att webbplatsen är en samlingssida av flera webbsidor inom regionen och en indexsökning kan således bli rörig. Dock i fritext sökningen kan man söka på "a till ö", men då får användaren upp i osorterade inlägg med innehåll, vilket innebär stora svårigheter för användaren att hitta och förstå resultatet. Detta bedöms som en allvarlig brist på webbplatsen då fundamentet i informationsarkitekturen är att hjälpa användaren att hitta och förstå innehållet på webbsidan (Rosenfeld et al., 2015). Se Figur 11 och 12 nedan.

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'a till ö' and a 'SÖK' button. Below the search bar is a filter box labeled 'Välj typ av innehåll'. The search results are displayed in a list format. The first result is 'Alla enheter psyisk ohälsa och psykiatri A-Ö', which is highlighted with a blue border. Other results include 'Barn- och ungdomsmedicin neonatalavdelning 35 A USÖ', 'Tillgänglig forskningsinfrastruktur och resurser', 'Save the date: Studiebesök till det nyrenoverade Stadsbyggnadshuset', 'Regionarkivet', 'Kulturstipendium och kulturpris', and 'Drunkningstillbud Karlstad'. Each result includes a title, a brief description, and breadcrumb navigation.

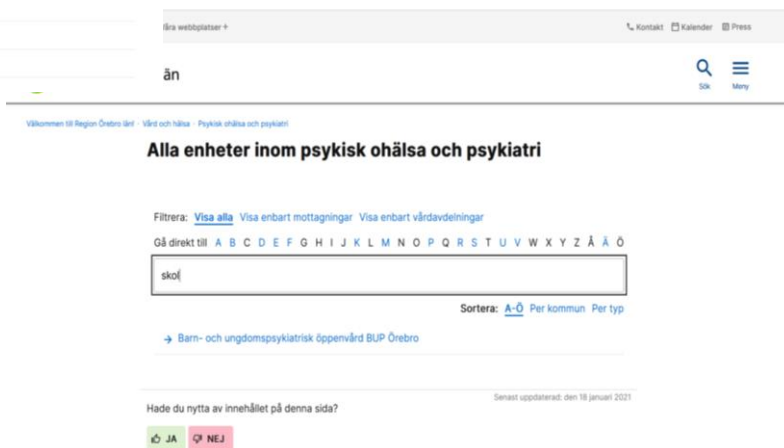
Figur 11 och 12 Osorterat innehåll vid sökning a till ö

Klickar användaren vidare på första resultatet "Alla enheter inom psyisk ohälsa och psykiatri" kan hen filtrera på *visa alla*, *enbart mottagningar* och *enbart vårdavdelningar*. Användaren kan också här sortera på *a till ö*, *per kommun* och *per typ*. För att visa användaren skillnaden på de länkar som saknar innehåll och de som har innehåll, är de bokstäver i sorteringen a till ö som saknar innehåll är svarta och de klickbara är blåa. Klickar användaren på en länk där det finns innehåll blir användare skickad till en specifik del av sidan och användaren får scrolla hela vägen upp till sökrutan igen om hen vill göra en ny sökning.

I sökrutan inom ämneskategorin “Alla enheter inom psykisk ohälsa och psykiatri” minskas resultaten nedanför när användaren börjar skriva ett sökord, se Figur 13 och 14 nedan.



Figur 13, resultaten a till ö i fritext sökning



Figur 14, resultaten minskas när användaren skriver text i rutan.

För att återgå till fritextsökningen, kommer det upp förslag till användaren när hen börjar skriva i rutan, vilket är bra utifrån ett användarperspektiv då det hjälper användaren att hitta information med liknande innehåll som sökordet.

Som tidigare nämnts finns en navigationslänken *press* längst upp till höger på webbplatsen. Klickar man vidare till “aktuellt och nyheter” återfinns alla nyhetsinlägg tillgängliga i kronologisk ordning samt visas med en bildlig ikon som lokal länk. Användaren kan också välja förvalda områden/kategorier som filtrering, samt vilken månad nyheten har publicerats i. Här saknas alfabetisk ordning för den som vill söka efter aktuellt/nyheter på det sättet men fritextsökning finns. Vidare kan användaren söka inom aktuellt/nyheter och samtidigt ha kvar sökfunktionen på den globala navigeringen. I den globala sökfunktionen är det också möjligt för användaren att använda fritextsökning och när hen har tryckt enter här finns det endast en ytterligare sortering med “typ av innehåll” som har 3 olika förslag (sidor, dokument och evenemang). Söker användaren på till exempel “björn” kommer inget resultat upp på den globala fritextsökningen, men det finns ett nyhetsinlägg om “björn” på aktuellt/nyheter-sidan som sjätte i den kronologiska ordningen. Vidare står det att systemet hittat 80 resultat på “björn” men det rymmer endast 16 inlägg på första resultatsidan och det är sedan tomt på de andra sidorna.

Förslag till förändringar

I allmänhet fungerar informationsarkitekturen bra på Region Örebro läns webbplats. Det finns dock några utvecklingsområden. Det mest framträdande handlar om den globala navigeringen som idag ligger

gömd under en så kallad hamburgare-ikon. Detta trots att en bekant design för användaren är att den ligger som en "trygg hamn", alltid tillgänglig och synlig, i form av en bar överst på varje sida (Rosenfeld et al., 2015). För att underlätta och inte tvinga användaren att varken behöva klicka eller minnas dess innehåll föreslår vi förändring till en synlig bar (Nielsen, 2020). Däremot ligger alltid den sekundära navigeringen synlig, men med minimala ikoner. Dess storlek i kombination med att de ligger utanför den primära navigeringen ökar risken för att användaren missar dessa länkar.

Under rubriken "Aktuellt" blandas innehåll med exakt och ambiguous organisationsschema, vilket enligt Rosenfeld et al. (2015) gör att användaren får det svårare att skapa en mental modell av innehållet. Dessutom är "Aktuellt och nyheter" ytterst relevant för användare, och borde således lyftas ut till en egen underkategori i den globala navigeringen. En annan sak som kan försvåra för användaren är att det inte finns någon lokal navigering på de flesta sidorna, vilket gör att det blir svårare för användaren att förstå det lokala sammanhanget som användaren har klickat sig in i. Detta gäller även om användaren skulle komma från en utomstående webbplats till en undersida på Region Örebro läns webbplats, då det blir svårt för användaren att orientera sig.

Avslutningsvis finns det också få möjligheter att tillgänglighetsanpassa webbplatsen. En av de kanske mest grundläggande sakerna skulle kunna vara att åtminstone ha möjlighet att ändra språk för att en person som inte pratar svenska ska kunna ta till sig informationen på webbplatsen (Rosenfeld et al., 2015).

Identifierade utmaningar	Förbättringsförslag
Den globala navigeringen representeras av en hamburgare-ikon och döljs tills användaren klickar på ikonen.	En navigationbar högst upp på sidan som alltid ligger synlig
Otydlighet kring primär och sekundär navigering	Inkludera de tre sekundära navigationslänkarna i den globala navigeringen
Otydligt innehåll när olika organisationsscheman blandas under grupperingen med rubriken "Aktuellt"	Dela upp innehållet utifrån organisationsschema med ett innehåll och en rubrik för information med exakt schema, samt en rubrik och innehåll för information tillhörande ambiguous schema.
Kränglig väg för att komma till "Aktuellt och nyheter"	Lyft ut länken för "Aktuellt och nyheter" från kategorin "Press" och lägg synlig i en egen länk som underkategori i den globala navigeringen
Det finns ingen lokal navigering på de flesta av sidorna	Lägg till lokal navigering
Det finns ingen möjlighet att ändra språk, vilket minskar tillgängligheten	Lägg till möjlighet att ändra språk

Jämn arbetsfördelning

Vi har gemensamt i gruppen kommit överens om att undersöka regionorebrolan.se's informationsarkitektur. Rapporten började med att Melissa skapade ett dokument och skrev ett första utkast med innehåll och alla rubriker. Paulina tog sedan över stafettpippen och förtydligade merparten av innehållet samt renskrev och la till ytterligare innehåll. Härefter skapade *** en tydligare struktur i rapporten genom att gå igenom detaljer i textinnehållet, formalia och utvecklade textinnehållet

ytterligare. Alla gruppmedlemmar har bidragit med att se över texten kontinuerligt, såsom rättstavning och att styra upp meningsuppbyggnader, samt dess innehåll.

Referenser

Krug, S. (2013). *Don't Make Me Think, Revisited*. (3 uppl.). New Riders Publishing.

Nielsen, J. (2020). *10 Usability Heuristics for User Interface Design*. NN/g Nielsen Norman Group.
<https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>

Region Örebro län. (9 mars 2023). *Så styrs Region Örebro län*.
<https://www.regionorebrolan.se/sv/organisation-och-politik/sa-styrs-regionen/>

Rosenfeld, L., Morville, P., & Arango, J. (2015). *Information Architecture: For the Web and Beyond*. O'Reilly Media, Inc.

Sveriges Kommuner och Regioner. (4 maj 2022). *Kommuner och regioner*.
<https://skr.se/skr/tjanster/kommunerochregioner.431.html>